


Zimbra

pregoeiros@uffs.edu.br

Esclarecimentos: Edital PE 37/2021 UFFS

De : Gestão de Relacionamento <gr@lumetec.com.br> qua, 24 de ago de 2022 17:09

Assunto : Esclarecimentos: Edital PE 37/2021 UFFS

 2 anexos

Para : pregoeiros@uffs.edu.br

Cc : Tadeu Caldeira Alves

<tadeu.alves@lumetec.com.br>, Antonio Victor

Comim <antonio.comim@lumetec.com.br> ,

Augusto Zettermann Ziomkowski

<augusto.ziomkowski@lumetec.com.br>

Ilustríssimo senhor pregoeiro da Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS.

- EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 37/2022;
- PROCESSO LICITATÓRIO Nº 23205.024593/2021-31.

A LUME TECNOLOGIA, situada na Rua João Zaitter, 702 - Centro, Pinhais - PR, CEP 83.324-210, inscrita no CNPJ sob nº 02.306.226/0001-40, vem respeitosamente à vossa presença, com fundamento na lei nº 8.666/93, apresentar a presente:

Com base no Termo de Referência do presente edital, solicitamos esclarecimentos a respeito dos seguintes pontos:

1. Solicita-se no Termo de Referência – Item 8.1 (Entrega e Critérios de Aceitação do objeto), subitem 8.1.1:

O prazo de entrega dos bens é de **30 (trinta) dias**, contados do recebimento da nota de empenho, em remessa única, no endereço Av. Fernando Machado, 108 E, Centro, Chapecó, SC - Brasil, Caixa Postal 181 - CEP 89802-112, podendo ser prorrogada, excepcionalmente, por até igual período, desde que justificado previamente pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE.

e ainda na Resposta do Pedido de Esclarecimento à Teltec Solutions, sendo:

Inicialmente, poderiam ser concedidos 60 dias para entrega, com possibilidade de extensão **mediante justificativa**.

Solicitação de esclarecimento – Visto o Posicionamento Público do Fabricante CISCO quanto ao Fornecimento e cumprimento de Contratos que possuem semi-condutores relacionados aos seus produtos, **declarou que seu prazo passou de 2 a 4 semanas de entrega para 18 a 40 semanas de entrega, sendo equivalente até 280 dias corridos**. Visto ainda que a marca é solicitada no **Item 1** deste certame, bem como, podendo ser ofertada também para os itens 3, 4 e 5 deste Edital, questionamos que através desta justificativa de extensão de prazo de entrega além dos 60 dias iniciais, poderemos considerar o prazo estimado pela CISCO de 280 dias corridos, sendo aceito pela UFFS sem ônus para os Licitantes optantes em apresentar equipamentos da Marca CISCO? Estamos corretos em nosso entendimento?

Aguardamos retorno, ficamos à disposição.

At.te,

MARCELO OSIECKI*Gestão de Relacionamento***Lume Tecnologia***Fone: +55 (41) 3204-7149*gr@lumetecnologia.com

Esta mensagem constitui informação privilegiada e confidencial, legalmente resguardada por segredo profissional, nos termos do art 7º, inc. II, e ss. da Lei n. 8.906/94, referindo-se exclusivamente ao relacionamento pessoal e profissional entre o remetente e o destinatário, sendo vedada a utilização, divulgação ou reprodução do seu conteúdo.

Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente!

This electronic message constitutes privileged and confidential information that is legally considered professional secrecy in accordance with Brazilian law 9.906/94. This message should be regarded exclusively as personal and professional communication between sender and receiver. The disclosure, use, or distribution of any part of the content of this message is prohibited.

Before printing, think about your responsibility and commitment with the environment!

**semiconductor-supply-constraints 10.06_pt.pdf**

179 KB



Restrições globais no fornecimento de semicondutores

10 de junho de 2022

Carta aos Clientes e Parceiros,

A escassez de materiais no setor dos semicondutores e os desafios logísticos continuam a afetar as cadeias globais de distribuição, abrandando a produção em várias indústrias, desde a automóvel até aos bens eletrónicos de consumo, entre outros. Isto tem resultado num alargamento dos prazos e das datas de entrega de diversos produtos.

A Cisco continua a adotar uma ação agressiva para aumentar o abastecimento. O nosso foco permanece no cumprimento das necessidades dos nossos clientes neste desafiante ambiente na cadeia de distribuição. Continuaremos a trabalhar em conjunto com a nossa rede de fornecedores e parceiros de fabrico para melhorar o fornecimento e minimizar o impacto de prazos de entrega de produtos alargados e, em certos casos, novas datas de compromisso.

Agradecemos a sua compreensão e paciência contínua e estamos a envidar todos os esforços para manter a sua confiança e credibilidade durante este desafiante ambiente na cadeia de distribuição.



Perguntas frequentes

[Descrição geral da cadeia de distribuição global](#)

O que está a acontecer?

- A Cisco, tal como os nossos parceiros tecnológicos, enfrenta a escassez de semicondutores.
- Estamos a fazer tudo aquilo que podemos para ultrapassar estas restrições e iremos comunicar frequente e abertamente à medida que a situação evolui.

[Impacto e resposta na cadeia de distribuição da Cisco](#)

Qual é o impacto na cadeia de distribuição da Cisco?

- A contínua escassez global de componentes semicondutores, combinada com um maior aumento na procura dos nossos produtos, deu origem a um alargamento nos tempos de entrega na maioria das famílias de produtos.
- Habitualmente, os tempos de entrega dos Produtos Cisco variam entre 2-4 semanas, mas agora foram alargados para 18-40 semanas.
- As flutuações no fornecimento de materiais, bem como a visibilidade do fornecimento podem levar a alterações nas datas de expedição.

Por quanto tempo se irão prolongar os desafios no fornecimento?

Espera-se que estas restrições na cadeia de distribuição se prolonguem durante todo o ano de 2022.

Que está a equipa de cadeia de distribuição da Cisco a fazer para mitigar os impactos e resolver a situação?

A equipa de cadeia de distribuição da Cisco tem adotado e continuará a adotar ações agressivas para mitigar os impactos destas restrições no fornecimento. Estas ações incluem:

- O alargamento da cobertura de encomendas junto dos nossos fornecedores para um período de 52 semanas e aumento dos investimentos em inventário.
- A qualificação de componentes alternativos quando tecnicamente possível e quanto exista fornecimento dessas alternativas.
- O estabelecimento de parcerias com os nossos fornecedores relativamente à prioridade dos materiais e capacidades, incluindo, em determinados casos, o pagamento de taxas de agilização e custos de frete acelerado.

Como se comparam as condições de fornecimento da Cisco com as dos seus homólogos na indústria?



- As comparações diretas são difíceis, uma vez que existem diferenças materiais entre os nossos produtos, os componentes que utilizamos e a cadeia de distribuição que utilizamos.
- Disto isto, várias empresas de diversos setores e geografias têm informado estarem também a enfrentar escassez de componentes.

Que medidas podem adotar os parceiros?

- Estarem familiarizados com os prazos de entrega publicados para os produtos quando planeiam necessidades futuras e efetuam encomendas. Planejar as necessidades a longo prazo e efetuar encomendas com datas de entrega alinhadas com os prazos de entrega publicados.
- Trabalhar com os nossos contactos de Vendas Cisco para identificar produtos com prazos de entrega mais longos.
- Dividir as quantidades de produto por expedições separadas.
- Os clientes e parceiros que efetuam encomendas diretamente através do CCW podem, agora, agendar encomendas com datas de entregas solicitadas até 180 dias.
- Evite introduzir uma Data do pedido do cliente (CRD) no CCW para o dia seguinte predefinido.
 - A CRD deve ser definida de acordo com o seu plano de implementação e/ou a data mais cedo que o equipamento possa ser recebido.

Posso enviar um pedido de agilização da minha encomenda?

A Cisco colocou em pausa a funcionalidade de Standard e VP Expedite. Esta decisão deve-se à situação de prazos de entrega de produtos alargados e a elevados níveis de atraso, bem como ao rendimento limitado de vantagens/melhorias nos pedidos de agilização. Continuaremos a avaliar a data adequada para retomar a funcionalidade Expedite.

Cancelamento de pedidos

Como foi alterada a política de cancelamento e devoluções da Cisco?

Desde 29 de dezembro de 2021, os novos pedidos de hardware e de software e serviços associados não podem ser cancelados e não podem ser alterados nos 45 dias anteriores à atual data de expedição estimada. Os pedidos não canceláveis não são elegíveis para o crédito RMA. São permitidas alterações e cancelamentos nos pedidos antes do período de 45 dias, como self-



service na Ferramenta de Alteração de Pedido no CCW ou através dos [Serviços de suporte a clientes](#).

Como são afetados os pedidos efetuados antes de 29 de dezembro de 2021?

A atual política de cancelamento de 10 dias continuará a aplicar-se a todos os pedidos efetuados em ou antes de 28 de dezembro de 2021. Isto significa que os pedidos efetuados em ou antes de 28 de dezembro de 2021 podem ser cancelados e alterados até 10 dias antes da data de expedição estimada ou estado do pedido "Implementação em curso".

Como posso saber qual será a minha data de expedição estimada?

A data de expedição estimada será preenchida no CCW após a ocorrência do agendamento. Geralmente, esta data é definida com base no prazo de entrega dos produtos (sujeito à disponibilidade do fornecimento) ou na data de expedição solicitada durante a realização do pedido. A data de expedição estimada da Cisco pode ser na ou depois da data de expedição solicitada e não antes.

Quais as alterações que podem ser efetuadas nos 45 dias anteriores à atual data de expedição estimada?

São permitidas alterações que não afetem o fabrico nos 45 dias anteriores à atual data de expedição estimada. Por exemplo, podem fazer-se alterações no endereço de envio no mesmo país, preferências de expedição e edições de dados de contacto.

Existe alguma exceção?

As exceções referem-se aos pedidos de inventário do distribuidor.

COVID

A COVID-19 está a contribuir para os desafios na cadeia de distribuição da Cisco?

Continuamos a monitorizar os casos de COVID nos países onde operamos e onde temos fornecedores. Quando observamos perturbações, trabalhamos ativamente nas estratégias de mitigação, e simultaneamente a manutenção da segurança dos nossos funcionários e dos funcionários dos nossos fornecedores é uma prioridade.

A guerra na Ucrânia

Consulte a [declaração pública da Cisco e as Perguntas frequentes](#) relativas a este tema.