



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Vigência 2020-2022

Versão 1.1 (Maio de 2022)

SUMÁRIO

I - Histórico de revisões deste documento	3
II - Aprovadores - Membros do Comitê de Governança Digital (CGD)	3
III - Lista de Autoridades da UFFS	4
IV - Lista de Siglas e Abreviaturas	5
V - Apresentação	6
VI - Base Legal	7
VII - Eixos temáticos	7
VIII - Objetivos Gerais	7
IX - Objetivos Específicos	8
X - Outros planos vinculados a este Plano de Transformação Digital	9
XI - Ações previstas	9

I - Histórico de revisões deste documento

Versão	Data	Autor	Modificações
0.1	23/07/2020 17:00	Ocimar Luis Zolin	Criação do documento na sua versão minuta
1.0	27/07/2020 00:00	Ocimar Luis Zolin	Versão aprovada pelo CGD em 27/07/2020
1.1	27/05/2022 17:00	Ocimar Luis Zolin	Publicada no Site da SETI

II - Aprovadores - Membros do Comitê de Governança Digital (CGD)

Nome	Cargo	Função da UFFS	Função no CGD	Setor
Gismael Francisco Perin	Professor do Magistério Superior	Vice Reitor	Presidente da Comitê	GR
Jefferson Ferreira Saccol	Professor do Magistério Superior	Pró-Reitor de Graduação	Membro	PROGRAD
Clevison Luiz Giacobbo	Professor do Magistério Superior	Pró-Reitor de Pós-Graduação	Membro	PROPEPG
Patricia Romagnolli	Professora do Magistério Superior	Pró-Reitor de Extensão e Cultura	Membro	PROEC
Rubens Fey	Professor do Magistério Superior	Pró-Reitor de Assuntos Estudantis	Membro	PROAE
Éverton Miguel da Silva Loreto	Professor do Magistério Superior	Pró-Reitor de Planejamento	Membro	PROPLAN
Solange Frassão Bonfanti	Técnica de Laboratório	Pró-Reitor de Administração de Infraestrutura	Membro	PROAD
Ronaldo Antonio Breda	Técnico em TI	Secretário Especial de Tecnologia e Informação	Membro	SETI
Giovani Zandonai	Analista de TI	Diretor de Infraestrutura de TI	Membro	SETI/DITI
Ernesto Quast	Professor do Magistério Superior	Agente de Internacionalização e Inovação Tecnológica	Membro	AGIITEC
Claunir Pavan	Professor do Magistério Superior	Pró-Reitor de Gestão de Pessoas	Membro	PROGESP
Cecília Ines Duz de Andrade	Pedagoga	Procurador Educacional Institucional	Membro	PI

III - Lista de Autoridades da UFFS

Reitor	Prof. Dr. Marcelo Recktenvald
Vice-Reitor	Prof. Dr. Gismael Francisco Perin
Chefe do Gabinete do Reitor	Rafael Santin Scheffer
Pró-Reitor de Administração e Infraestrutura	Prof. Dr. Charles Albino Schultz
Pró-Reitor de Planejamento	Prof. Dr. Éverton Miguel da Silva Loreto
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas	Prof. Dr. Claunir Pavan
Pró-Reitor de Graduação	Prof. Dr. Jefferson Ferreira Saccol
Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação	Prof. Dr. Clevison Luiz Giacobbo
Pró-Reitora de Extensão e Cultura	Profa. Dra. Patricia Romagnolli
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis	Prof. Dr. Nedilso Lauro Brugnera
Secretário Especial de Laboratórios	Edson da Silva
Secretário Especial de Obras	Fábio Corrêa Gasparetto
Secretário Especial de Tecnologia e Informação	Ronaldo Antonio Breda
Agente de Internacionalização e Inovação Tecnológica	Profa. Dra. Adriana Dervanoski
Diretor do Campus Cerro Largo	Prof. Dr. Bruno Munchen Wenzel
Diretor do Campus Chapecó	Prof. Dr. Roberto Mauro Dallagnol
Diretor do Campus Erechim	Prof. Dr. Luís Fernando Santos Corrêa da Silva
Diretor do Campus Laranjeiras do Sul	Prof. Dr. Martinho Machado Junior
Diretor do Campus Passo Fundo	Prof. Dr. Julio Cesar Stobbe
Diretor do Campus Realeza	Prof. Dr. Marcos Antônio Beal

IV - Lista de Siglas e Abreviaturas

Sigla	Descrição / Significado da Sigla
CGD	Comitê de Governança Digital
SGA	Sistema de Gestão Acadêmica
SGP	Sistema de Gestão da Pós-Graduação
SAS	Sistema de Assistência Social
PRISMA	Sistema de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa, Extensão e Cultura
PP	Portal do Professor
PA	Portal do Aluno
SPA	Sistema de Planilhas Automatizadas
SCI	Sistema de Identificação Institucional
IdUUFFS	Sistema de autenticação única na UFFS.
CAV	Sistema para identificação e credenciamento de visitantes
Portal de Serviços	Portal de Serviços
MOODLE	AVA de uso Acadêmico na UFFS.
PERGAMUM	Sistema de Gestão de Bibliotecas
SEI	Sistema de Eletrônico de Informações
SOLAR	Sistema de Gestão Administrativa, sendo uma plataforma dividida nos módulos SGPD, SCL, SGF, CTO, ALX e SIP
SGPD	Sistema de Gestão de Processos e Documentos
SCL	Sistema de Compras e Licitação
SGF	Sistema de Gestão Financeira e Orçamentária
ALX	Sistema de Gestão de Almoxarifado
SIP	Sistema de Gestão Patrimonial
CTO	Sistema de Gestão de Contratos
COFE	Sistema para Gestão de Eventos
SGCE	Sistema de Gestão de Certificados
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PPA	Plano Plurianual
PDA	Plano de Dados Abertos
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIPAC	Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos
SIGAA	Sistema Integrado de Gestão Acadêmica

SIGRH	Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos
SIGAdmin	Sistema de Administração dos Sistemas SIG (Autenticação, Autorização, Parametrização, Administração)
SIGCompras	Sistema de Planejamento e Gestão de Compras Governamentais
SIGEventos	Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos
SIGEleições	Sistema de Gestão de Eleições
Intellectus	Sistema de Produção Intelectual
SIGPS	Sistema de Gestão de Processos Seletivos
Cronus	Sistema de Gestão de Ponto Eletrônico
CNPQ	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

V - Apresentação

O Plano de Transformação Digital cria ações e direcionamentos para construirmos uma UFFS eficiente, confiável, transparente e aberta à sociedade. Integrada ao governo central, disponibiliza os seus serviços aos cidadãos e incorpora a inteligência dos negócios em seus processos. O eixo central direciona para a simplificação dos relacionamentos das pessoas com a instituição e para isto, se exige a transformação do ambiente digital que conhecemos em um cenário ainda mais intuitivo, interativo e agradável.

A transformação digital é uma evolução rápida, irreversível, desejada e, ao mesmo tempo, temida. No cenário em que estamos inseridos há um aumento da desigualdade social entre os que possuem acesso ao conhecimento e às tecnologias e os que não possuem e acabam sendo excluídos. Levando isso em consideração, as Instituições Federais de Ensino Superior possuem um papel muito importante no combate a estas desigualdades.

A história da transformação digital na UFFS teve início desde a sua implantação, em março de 2010, com a primeira versão do Sistema de Gestão Acadêmica e foi evoluindo com a adoção da Plataforma Solar, especialmente por meio do módulo SGPD (Sistema de Gestão de Processos e Documentos). Esse módulo disponibiliza uma cópia digitalizada de todos os processos e documentos físicos criados na UFFS desde a sua fundação. Em 2017, o SGPD possibilitou a produção de relatórios e memorandos nato-digitais, permitindo a assinatura eletrônica simples, através de login e senha, e a assinatura complexa com certificado digital padrão ICP-Brasil. Em 2018 com a implantação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), a UFFS passou a produzir documentos e processos no formato nato-digital.

Nestes 10 anos de instituição, a UFFS adotou cerca de 25 sistemas para a gestão de suas atividades administrativas e acadêmicas, além dos cerca de 10 sistemas estruturantes de uso obrigatório, e muitas vezes em duplicidade, ofertados pelo Governo Federal. A duplicidade se dá pelo fato dos sistemas estruturantes possuírem o conceito do controle da Unidade Gestora, ou seja, do Órgão, e não permitirem um controle distribuído nas estruturas dos setores, departamentos e divisões.

Com o amadurecimento da instituição, surge a necessidade de um sistema de informação e de gestão integrado e eficiente. Diante disso, entre junho de 2018 e abril de 2019, começou a procura e o estudo da melhor alternativa de solução que atendesse às necessidades da UFFS. Esse estudo culminou na escolha dos Sistemas SIG-UFRN. Em julho de 2019 foi assinado o acordo de

cooperação técnica entre UFFS e UFRN e iniciada a implantação dos mais de 100 módulos dos Sistemas SIG-UFRN, sendo o primeiro o Mesa Virtual. Esse módulo, utilizado a partir de 02/01/2020, automatiza a produção e a gestão de processos e documentos na UFFS em sua totalidade no formato nato-digital. A implantação desses sistemas vem sendo gradual de acordo com pré-requisitos da dependência de dados e funções e da importância negocial para a instituição durante os anos de 2020, 2021 e 2022.

Nesse processo de implantação é priorizada a adequação e o cumprimento a todos os decretos, leis, instruções normativas e outros atos de imposição legal ou regulatória, tais como a LAI, a LGPD, ao PEN, dentre outros.

No ano de 2021 foi aprovado um projeto entre algumas IFES participantes da rede cooperada SIG-UFRN e o Ministério da Economia, através da Secretaria do Governo Digital, com objetivos de digitalização e integração dos serviços com a Plataforma Gov.Br.

VI - Base Legal

O Plano de Transformação Digital faz parte da Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, instituída pelo Decreto Nº 10.332, de 28 de Abril DE 2020, no seu Art. 3º, Inciso I, estabelecendo aos órgãos e às entidades a elaboração do plano contendo minimamente as ações de transformação digital dos serviços, a unificação de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas.

VII - Eixos temáticos

O Plano de Transformação Digital na UFFS tem como eixos temáticos:

- a. Transformação digital dos serviços;
- b. Unificação de canais digitais;
- c. Interoperabilidade de sistemas.

VIII - Objetivos Gerais

O Plano de Transformação Digital na UFFS tem como objetivos:

- a. Aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade;
- b. Consolidar a UFFS como Universidade de excelência;
- c. Ampliar os serviços oferecidos à comunidade;
- d. Aumentar a qualidade dos serviços oferecidos à comunidade;
- e. Facilitar o acesso aos serviços;
- f. Promover uma gestão eficiente dos recursos financeiros e tecnológicos;
- g. Ser transparente;
- h. Melhorar os mecanismos de avaliação e monitoramento.

IX - Objetivos Específicos

O Plano de Transformação Digital na UFFS tem como objetivos específicos:

Código	Descrição do Objetivo Específico	Objetivos Gerais								Eixos		
		1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3
OE01	Inventariar os serviços internos e externos prestados pela UFFS.			X	X	X				X	X	
OE02	Inventariar os canais digitais utilizados na UFFS.			X	X	X		X		X	X	
OE03	Incorporar inteligência artificial nos canais de atendimento aos serviços da UFFS.	X			X		X			X	X	
OE04	Implantar salas virtuais de atendimento aos serviços oferecidos pela UFFS.	X			X	X	X			X	X	
OE05	Centralizar no Portal de Serviços a interface com o usuário das demais ferramentas de trabalho utilizadas para a prestação de serviços na UFFS.	X			X	X		X	X		X	
OE06	Transformar o Portal de Serviços no principal canal de acesso à informação, aos serviços e ao apoio aos cidadãos em todas as unidades da UFFS.	X	X		X	X		X	X	X	X	
OE07	Ofertar serviços a partir do acesso por dispositivos móveis naqueles serviços que não exigem a presencialidade.		X	X		X				X		
OE08	Integrar SIPAC, SIGAA e SIGRH com o Portal de Serviços ao Portal Gov.br.							X				X
OE09	Implantar a avaliação dos serviços em todos os canais no portal de serviços.	X	X		X		X		X	X		
OE10	Produzir apenas processos no meio digital, com exceção aos restritos ao meio físico exigidos pela LAI (sigilosos).	X	X		X		X	X		X		
OE11	Produzir apenas documentos no meio digital, com exceção aos restritos ao meio físico exigidos pela LAI (sigilosos).	X	X		X		X	X		X		
OE12	Implantar as assinaturas eletrônicas simples e avançadas conforme rege a MP N° 983, de 16 de Junho de 2020.	X			X					X		
OE13	Ampliar a digitalização dos documentos físicos em plataforma de difusão arquivística.		X		X	X		X		X		
OE14	Implantar métodos, práticas e ferramentas de preservação digital.	X	X		X					X		X
OE15	Implantar sistemas de informação para a gestão integrada para as áreas administrativas da instituição (planejamento, administração, infraestrutura, compras, orçamento, dentre outros), usando o SIPAC como sistema principal e sistemas orbitais para a complementação de funcionalidades.	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
OE16	Ofertar aos discentes e candidatos aos cursos de graduação e pós-graduação plataforma de serviços on-line transformando as operações de forma totalmente digital (inscrições, matrículas, requisições, solicitações, diplomações, comprovação documental, etc.).	X	X	X	X	X	X			X	X	
OE17	Ofertar aos egressos o relacionamento com a instituição a partir de plataforma on-line.	X	X	X		X				X	X	
OE18	Ofertar aos membros da sociedade o relacionamento com a instituição a partir de plataforma on-line.	X	x	x		x				x	x	

X - Outros planos vinculados a este Plano de Transformação Digital

Esse Plano de Transformação Digital, vigência 2020-2022, possui ações e diretrizes definidas e aprovadas em outros artefatos de planejamento da UFFS que são:

- a. PPA - Plano Plurianual Vigência 2020-2023, Programa “12.1 da SETI - Automatização/informatização de processos administrativos e acadêmicos” disponível neste plano como Anexo II, o qual descreve as ações para a implantação dos sistemas relacionados no Acordo de Cooperação Técnica UFRN e UFFS documentado no processo N° 23205.001367/2019-68;
- b. PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação, vigência 2019-2021, aprovado pelo Comitê de Governança Digital da UFFS, o qual descreve as ações e metas do planejamento de Tecnologia da Informação e Comunicação para a UFFS.

XI - Ações previstas

As ações são projetos e atribuições com prazos e responsáveis pela sua execução para atingir os objetivos específicos e gerais previstos no Plano de Transformação Digital - Período de 2020 a 2022.

As ações previstas são:

Ação	Descrição da Ação	Início	Prazo	Responsável	Objetivos
PG1	Realizar inscrição em processo seletivo de cursos de pós-graduação Lato Sensu (incluindo Residências Médicas e Multiprofissionais) - UFFS	jan/2022	jun/2022	Diretoria de Pós-Graduação	OE05, OE06, OE07, OE08, OE09 e OE16
PG2	Realizar inscrição em processo seletivo de curso de Stricto Sensu - UFFS	jan/2022	jun/2022	Diretoria de Pós-Graduação	OE05, OE06, OE07, OE08, OE09 e OE16
G01	Realizar cadastro como aluno ingressante em curso de Graduação - UFFS	jan/2022	jun/2022	Diretoria de Registro Acadêmico	OE05, OE06, OE07, OE08, OE09 e OE16
D01	Obter segunda via de diploma de graduação e pós-graduação - UFFS	jan/2022	jun/2022	Divisão de Gerenciamento de Diplomas	OE05, OE06, OE07, OE08, OE09 e OE17
D02	Registrar diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas - UFFS	jan/2022	jun/2022	Divisão de Gerenciamento de Diplomas	OE05, OE06, OE07, OE08, OE09 e OE18